

# 109 年第 4 次工商倫理測驗試題

科目：工商倫理

請填應試號碼：\_\_\_\_\_

※注意：考生請在「答案卡」上作答，共 50 題，每題 2 分，每一試題有(A)(B)(C)(D)選項，本測驗為單一選擇題，請依題意選出一個正確或最適當的答案

1. 企業不當行為和員工偏差行為，依據研究顯示兩者的關係是：  
(A)正相關 (B)負相關 (C)無相關 (D)缺乏一致穩定的研究發現
2. 胖達人使用化學香料，卻聲稱所生產的麵包使用的是天然香料，此可歸納為何種工商倫理議題的衝突？  
(A)利益的衝突 (B)公平誠實之間的衝突  
(C)溝通之間的衝突 (D)因為科技造成的衝突
3. 應編製企業社會責任報告書之上市(櫃)公司，下列何者有誤？  
(A)食品工業及最近一會計年度餐飲收入占其全部營業收入之比率達百分之五十以上者  
(B)化學工業  
(C)股本達新臺幣二十億元以上者  
(D)金融保險業者
4. 上市(櫃)公司應編製企業社會責任報告書者，有關企業社會責任報告書揭露之規範，下列何者有誤？  
(A)應參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之最新版永續性報告指南、行業補充指南及依行業特性參採其他適用之準則編製  
(B)應揭露公司所辨認之經濟、環境及社會重大考量面、管理方針、績效指標及指標之衡量方式  
(C)揭露至少應符合永續性報告指南之核心依循選項  
(D)應揭露報告書內容對應永續性報告指南之索引，惟無須於索引表註明各揭露項目是否取得第三方確認、確信或保證
5. 以下何者對於德行倫理的描述不正確？  
(A)希望達到人生全面實現  
(B)亞里斯多德時期就提過德行倫理  
(C)與義務論及目的論並列為規範理論  
(D)強調演繹式的道德基礎
6. 以最大多數人的最大利益，作為判斷行為正確與否依據，係以下哪一個倫理思想的主張：  
(A)義務論 (B)德行論 (C)功利主義 (D)解構主義
7. 法律之外，企業自願提供比社會期望更多的付出，此係所謂的：  
(A)法律責任 (B)經濟責任 (C)倫理責任 (D)慈善責任
8. 企業實踐社會責任，於發展永續環境方面，其措施可為下列何項？  
(A)提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料  
(B)興建與強化相關環境保護處理設施，以避免污染水、空氣與土地  
(C)注意氣候變遷對營運活動之影響，並依營運狀況與溫室氣體盤查結果，制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略  
(D)以上皆是
9. 下列何者非領導倫理意涵？  
(A)領導者的品德操守對於追隨者會產生重要的影響  
(B)領導者的品德操守是企業良好形象的核心  
(C)領導是領導者及其領導活動的簡稱  
(D)領導者能夠以各種方式鍛鍊自己去建立統治別人的權力，並使追隨者去做別人所不能做的事
10. 不隨便答應無法做到的事是屬於何種領導者的作為？  
(A)僕人領導 (B)利己主義的領導者  
(C)法律觀領導者 (D)道德觀的領導者

11. 葛瑞斯(Bill Grace)提出三種培養領導倫理的重要因素為？  
(A)服務、政治、更新 (B)信念、價值、行動  
(C)明朗、壯大、整合 (D)自主、行善、正義
12. "共享價值"的觀念是一種企業的政策與營運方式，除了能增強企業競爭力之外，還能改善企業所在社區的\_\_\_\_\_環境  
(A)經濟與社會 (B)所得與利益 (C)競爭與合作 (D)商品與流通
13. 關於公司治理，下列何者為非？  
(A)公司治理架構應該盡量隱藏資訊  
(B)企業以統治、指揮、管理或控制的方法達到公司目標  
(C)公司治理的目的是要避免利害關係人權益受損  
(D)公司治理的目的是要督促企業經營者或領導者做出對組織最有利的決策
14. 下列何者為全球化競爭思惟考量之生產管理目標？  
(A)遲頓 (B)猶豫 (C)敏捷 (D)優越
15. 推動的環保 4R 原則，以下何者為非？  
(A)減少使用 (Reduce) (B)重複使用 (Reuse)  
(C)重新檢討 (Review) (D)循環使用 (Recycle)
16. 下列何者敘述為真？  
(A)海砂屋及輻射屋是原物料採購議題 (B)假酒事件是產品安全議題  
(C)河川污染是成本外部化議題 (D)以上皆是
17. 1999 年至 2011 年間，行政院勞工委員會公告之全產業勞工職業傷害千人率，顯見企業推動生產管理體系機制仍有改善空間，下列何者為非？  
(A)企業應強化生產管理之事前預防措施  
(B)訂定安全政策與防護作為  
(C)教化全體員工具備維護安全衛生的觀念  
(D)員工本來就應該具備安全防護的觀念，無需再提供教育訓練
18. 下列何者非企業原物料採購應注意要項？  
(A)確實掌握上游供應商原物料來源 (B)產製過程實施全面品質管制  
(C)避免產製過程發生環境污染事件 (D)完全移轉因為環境因素所形成的不利影響
19. 消費者國際(Consumer International)已於 1997 年修訂的全球消費者憲章(Consumer Charter for Global Business)確認 8 項消費者權利，其中不包含下列哪一項？  
(A)賠償權 (B)和解權 (C)消費者教育 (D)資訊權
20. 下列何者是世界上目前各地消費組織所採納的消費者基本權益項目之一？  
(A)經銷商決定價格的權利 (B)接受消費者教育的權利  
(C)隱私開放權利 (D)有限資訊隱藏的權利
21. 商業廣告低俗且乏味，因而導致大眾品味的低俗化，請問這將主要產生何種問題？  
(A)政府法律問題 (B)社會公平問題 (C)行銷倫理問題 (D)家庭和樂問題
22. 政府為了促進商品正確標示，維護企業經營的信譽，並且保障消費者的權益，建立良好的規範，因此特別制定了\_\_\_\_\_。  
(A)商品標示法 (B)公平交易法 (C)商品基準法 (D)消費者保護法
23. "有人能代表消費者的利益來發言和參與政策的制定"，這是一種什麼權利？  
(A)獲得公正賠償的權利 (B)隱私權  
(C)獲得正確資料的權利 (D)政策參與的權利

24. 下列何者不是企業行銷應該遵循的行為規範標準？
- (A)行銷推展與廣告的誠實性與信任性
  - (B)商品/服務/活動資訊的部分揭露與標示
  - (C)對商品/服務/活動之任何瑕疵應忠實地告知顧客，不得隱瞞
  - (D)認知企業與顧客之間是夥伴關係
25. 「網路駭客」反應何種資訊倫理的問題？
- (A)智慧財產權
  - (B)隱私權
  - (C)資訊精確性
  - (D)存取權
26. 某生複製 A 公司的歌曲 CD 並轉送親友，該行為可能侵害 A 公司的何種權利？
- (A)商業秘密
  - (B)著作權
  - (C)專利權
  - (D)註冊商標
27. 基因科技常引起下列何種倫理爭議？
- (A)科技介入生命延續的程度
  - (B)環境改變
  - (C)基因資訊的擁有權
  - (D)以上皆是
28. 「城鄉數位機會落差」反應何種資訊倫理的問題？
- (A)智慧財產權
  - (B)隱私權
  - (C)資訊精確性
  - (D)存取權
29. 以下何種觀點較盛行於近代科學家之間？
- (A)科技與道德統一
  - (B)科技與道德對立
  - (C)自然科學與道德無關
  - (D)科技影響道德
30. 「錯誤資訊的責任歸屬」反應何種資訊倫理的問題？
- (A)智慧財產權
  - (B)隱私權
  - (C)資訊精確性
  - (D)存取權
31. 金融從業人員應當自行避免和自身利益有關係的相關業務，此為：
- (A)保密原則
  - (B)善良管理原則
  - (C)公平競爭原則
  - (D)利益迴避原則
32. 銀行業為要爭取顧客，時常從別處取得機密的客戶資料，此即為違反：
- (A)資訊保密原則
  - (B)資訊不對稱
  - (C)欺騙與操縱
  - (D)利益迴避
33. 在「守法原則」下，金融從業人員應該嚴守之金融相關法令為：
- (A)消費者保護法
  - (B)營業秘密法
  - (C)金融相關法規
  - (D)以上皆是
34. 金融從業人員應本著善良管理原則做到：
- (A)讓保守型客戶誤買高風險高報酬的產品
  - (B)告知客戶應給付的相關費用
  - (C)不告訴客戶投資風險等級
  - (D)以上皆是
35. 下列何者非金融監督管理委員會的主要目的？
- (A)確保市場公平性與有效性
  - (B)保障金融機構董事的權益
  - (C)防止欺騙與操縱行為
  - (D)保障交易人的權益
36. 下列何者非金融市場主要的不公平待遇？
- (A)欺騙與操縱
  - (B)資訊不對稱
  - (C)資訊保密
  - (D)契約關係
37. 下列敘述何者正確？
- (A)公司的道德信譽是企業最重要的無形資產
  - (B)因為一時的貪圖短期利益而選擇旁門左走道的企業，結果將會付出可觀的代價
  - (C)缺乏誠信的企業將導致公司信譽低落，不再受大眾尊敬，損失甚至可能無法彌補
  - (D)以上皆是

38. 資本主義的主要經濟模式包含以下哪些活動？
- (A)資本與僱傭的自由流動 (B)市場競爭  
(C)價格機制的運行 (D)以上皆是
39. 當公司員工的考績(獎金,分紅)是以每月每季的業績來決定時,若又沒有適當的倫理指引的情況下,員工就容易做出違反競爭的行為,這個問題主要是來自於:
- (A)薪酬制度設計問題 (B)員工個人問題  
(C)法律規範問題 (D)行銷能力問題
40. 社區營造的理念中,有一個非常重要的觀念,就是極為強調自治觀念與從\_\_\_\_\_角度出發,來從事改善社區生活素質的工作,因此非常鼓勵民間參與
- (A)生活者 (B)工作者 (C)商業者 (D)利益關係者
41. 國際自然資源保育聯盟於1928年提出"世界自然憲章",並在聯合國大會通過與宣告,該憲章同時訂定關於保育的通行原則,下列哪一項不是該通行原則中的一項?
- (A)生存不該被妥協,而要能充分存活  
(B)地球上的任何區域都要被保育  
(C)人類所運用的生態系統應該維持其短期最高產能  
(D)尊重自然,不該損害自然的必要過程
42. 以目前的觀點來看,在社區的構成要素中,下列哪一個要素是最為重要的?
- (A)人的要素 (B)空間要素 (C)環境要素 (D)時間要素
43. 關於公平,以下何種描述較為正確?
- (A)公平可客觀衡量 (B)程序公平是指結果分配是否公平  
(C)關係公平是指決定分配的規則是否適當 (D)公平是一種知覺
44. 在人力資源管理中的公平對待,往往與何者有關?
- (A)多樣化管理(diversity management) (B)知識管理  
(C)管理團隊管理 (D)薪資成本管理
45. 我國就業服務法第5條規定,為保障國民就業機會平等,僱主對求職人或所僱用員工,不得予以歧視。下列何者不是禁止歧視之事由?
- (A)性別 (B)宗教 (C)語言 (D)學歷
46. 下列何者為組織成員的多樣化之主要構面?
- (A)體重 (B)性別 (C)家庭狀況 (D)興趣
47. 下列何者行為通常會對組織帶來不好的結果?
- (A)協助同事處理其私人問題 (B)透過個人資源幫助顧客  
(C)透過個人決策表現出仁慈 (D)提供有利於組織改善之建議
48. 下列何者敘述為真?
- (A)無私利他是組織公民行為議題 (B)員工願意久留企業組織是組織承諾議題  
(C)企業組織資源配置之公平性是組織正義議題 (D)以上皆是
49. 組織成員主觀地認知組織在分配資源與決定各種獎懲措施時是公平正義的,此係所謂的:
- (A)薪酬制度的規劃與設計 (B)工商倫理  
(C)企業社會責任 (D)組織正義
50. 下列何者作為不合於組織正義倫理?
- (A)決策的制度過程與員工充分討論 (B)標準作業程序由高階主管制定  
(C)審慎考量員工意願 (D)合理的獎懲措施